

Kundeninformation

für die Bruno-H.-Bürgel-Grundschule in Eberswalde



Hoppegarten im Dezember 19

Liebe Eltern,

die Firma Sunshine Catering Service GmbH freut sich, für Ihre Kinder kochen zu dürfen!

Wir als regionaler Caterer freuen uns, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Kind mit einem gesunden, zeitgemäßen und kreativem Essen, auf Basis natürlicher Zutaten aus regionalen und saisonalen Produkten und in bester Bio-Qualität versorgen zu können.

Unser Speiseplan besteht aus zwei Menülinien, ein Menü nach den Vorgaben der DGE gekocht und einem vegetarischen Gericht. Unser Ziel ist es, das Interesse der Kinder an fleischloser Kost zu wecken und den aktuellen Ernährungstrends und Wünschen vieler Eltern und Pädagogen zu folgen. Getreide, Getreideprodukte und Kartoffeln werden von uns täglich in 100%iger BIO-Qualität angeboten. Bei Bedarf bieten wir auch Allergieessen an, dafür benötigen wir ein ärztliches Attest.

Um einen reibungslosen Ablauf der Essenbestellung zu gewährleisten, beachten Sie folgende Informationen zur Registrierung, unserem Bestell-, Stornierungs- und Abrechnungssystem:

1. Online-Registrierung

Die Registrierung erfolgt online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de (Online-Bestellung / Bestellung / Registrieren) mit folgendem **Registriercode: X4Q0KSJ2**.

Bei Fragen wenden Sie sich an unsere freundlichen Mitarbeiter im Junior Menü per Mail unter junior@sunshine-catering.de oder telefonisch unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250 oder an das Sekretariat der Schule, dort hilft man Ihnen gern weiter.

2. Bestellung

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie in einer Anmeldebestätigung Ihre Kundennummer und die PIN, die Voraussetzung für die Onlinebestellung sind. Nun steht Ihrer Bestellung nichts mehr im Wege und die Bestellung kann ganz einfach online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de erfolgen (Hinweis: Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!).

Bei Bestellungen über Bestellschein:

Bitte diesen laut Terminangabe auf dem Bestellschein in der Essenausgabe abgeben oder per Mail oder Fax an uns senden. Der Bestellschein befindet sich am Speiseplan, der in der Schule ausliegt.

Haben Sie für Ihr Kind keine Bestellung vorgenommen, erhält Ihr Kind automatisch Menü 1. Wünschen Sie ein anderes Menü, können Sie eine Umbestellung vornehmen und soll Ihr Kind nicht am Mittagessen teilnehmen, muss das Essen durch Sie abbestellt werden.

Zu- oder Umbestellungen sind online oder telefonisch bis 12:00 Uhr des Werktages zuvor möglich.

3. Stornierung/Abbestellung

Stornierungen bestellter Essen können ebenfalls online unter www.sunshine-catering.de mit Angabe der Kundennummer und PIN erfolgen (Hinweis: Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!) Weiterhin können Abbestellungen telefonisch über unsere

Service-Hotline in der Zeit von 6:30 Uhr bis 15:30 Uhr
per Email:

unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250
junior@sunshine-catering.de

vorgenommen werden.

Abbestellungen können online oder telefonisch bis 12:00 Uhr werktags zuvor erfolgen oder im **Krankheitsfall** bis 08:00 Uhr für den laufenden Tag.

4. Preis/ Abrechnung

Der **Preis für ein Mittagessen** beträgt für die Eltern: **1,80 €**.

Die Bezahlung wird vorzugsweise im Lastschrift-Einzugsverfahren lt. vorliegender Bestellung erfolgen.

Sind Sie zum **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)** berechtigt, schicken Sie uns bitte unbedingt eine Kopie Ihrer „BuT - Bescheinigung“ an abrechnung@sunshine-catering.de, damit wir Ihnen für den Zeitraum der Bewilligung die Rechnung an die Stadt Eberswalde stellen können, Eltern haben in diesem Fall keinen Eigenanteil zu leisten.

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH